

Утверждено:
Глава администрации Тетеревяцкого сельского поселения
Быков В.В.



№ 15

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным учреждением культуры «Тетеревяцкий центр культуры и досуга» на 2021г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальной странице сайта Жирновского Муниципального района.	2021г.	Директор МУК «Тетеревяцкий ЦКД» Китаева В.И.		
Комфортность условий предоставления услуг						
2	Существенных замечаний по обеспечению в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг не выявлено	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и постоянность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений)	постоянно	Директор МУК «Тетеревяцкий ЦКД» Китаева В.И.		

3		Доступность услуг для инвалидов		2021-2022годы	Директор МУК «Тетеревятский ЦКД» Китаева В.И
3	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Разработка и реализация плана мероприятий, включающего в себя мероприятия по оборудованию помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.			
4 Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Удовлетворительные отзывы получателей услуг об общении с работниками культуры	Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала учреждения	2021г.		Директор МУК «Тетеревятский ЦКД» Китаева В.И
5 Удовлетворительность условий оказания услуг					
5	Существенных замечаний по удовлетворенности получателей услуг условиями их оказания не выявлено	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	постоянно		Директор МУК «Тетеревятский ЦКД» Китаева В.И

Директор МУК «Тетеревятский ЦКД»

